





ACTA DE APROBACIÓN DE LA GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO FAZNI GGC No. 814 de 2019 QUE GENERA COBERTURA A LA LIQUIDACIÓN ETAPA DE INSTALACIÓN, CELEBRADO ENTRE EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA Y LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P. – DISPAC S.A. E.S.P.

PABLO CÉSAR PACHECO RODRÍGUEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.644,117 actuando en nombre y representación del **MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA**, con NIT 899.999.022-1, en su calidad de Subdirector Administrativo y Financiero, de conformidad con la Resolución No. 40102 del 21 de marzo de 2025 y Acta de posesión No. 17 del 21 de marzo de 2025, debidamente facultado para contratar de conformidad por la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015 y teniendo en cuenta la Resolución 40408 del 30 de septiembre de 2024, mediante la cual modificó el artículo 2 de la resolución 40548 del 18 de junio de 2019, es función del Subdirector Administrativo y financiero *“la aprobación de las garantías de todos los contratos y convenios que suscriba el Ministerio de Minas y Energía, con independencia de su cuantía”*, que mediante la presente acta aprueba las Garantías en favor de entidades estatales, que amparan el liquidación por terminación de la Etapa de Instalación del contrato **FAZNI GGC No. 814 de 2019** previas las siguientes consideraciones: **1.** Que, el 27 de diciembre de 2019 el **MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA Y LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACÍFICO S.A. E.S.P. – DISPAC S.A. E.S.P** suscribieron el contrato FAZNI GGC No. 814 de 2019, cuyo objeto de: “Contrato interadministrativo para la ejecución, por parte del Contratista, de la Ampliación de la cobertura y satisfacción de la demanda de energía en las Zonas No Interconectadas - ZNI, mediante la instalación de soluciones solares fotovoltaicas, según el Proyecto “**INSTALACIÓN DE SOLUCIONES ENERGÉTICAS PARA BENEFICIAR A 1034 VIVIENDAS EN ZONAS NO INTERCONECTADAS DEL MUNICIPIO DE TIERRALTA CÓRDOBA**” del Fondo de Apoyo Financiero para Energización de Zonas No Interconectadas – FAZNI. Dicho objeto incluye, pero no se limita a la realización de las obligaciones indicadas para las Etapas: Previa, Instalación, Administración Operación y Mantenimiento y Devolución de la Infraestructura.” del Fondo de Apoyo Financiero para Energización de Zonas No Interconectadas – FAZNI. Dicho objeto incluye, pero no se limita a la realización de las obligaciones indicadas para las Etapas: Previa, Instalación, Administración Operación y Mantenimiento y Devolución de la Infraestructura”. **2.** Que, se procede con la **APROBACIÓN DE LA GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO** del Contrato FAZNI GGC No 814 de 2019, precisando que, la póliza se encuentra vigente y se verifica que se constituyó dentro del periodo para el cual se solicitó por parte del supervisor, en ese sentido la Dirección de Energía Eléctrica solicitó aprobación de la misma, con radicado 3-2026-022131; por consiguiente, se valida que cumple con el requerimiento exigido por parte de la Entidad con el fin de ampliar la cobertura de la póliza para efectos de liquidación por terminación de la Etapa de Instalación del contrato. **3.** Que, con el fin de asegurar el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato, el **OPERADOR DE RED** constituyó la póliza de seguro expedida por la Compañía **SEGUROS DEL ESTADO S.A.**, tal como se describe a continuación:

| No. PÓLIZAS | AMPAROS | VALOR ASEGURADO | VIGENCIA | |
|---------------------------------|---|---------------------|-----------------|-------------|
| | | | FECHA DE INICIO | FECHA FINAL |
| 65-44- 101180132 ANEXO 29 | CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO | \$ 3.943.485.601,00 | 01/12/2020 | 31/07/2026 |
| | DEVOLUCIÓN DE PAGO ANTICIPADO | \$ 9.717.928.123,00 | 01/12/2020 | 28/02/2025 |
| | PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: | \$ 985.871.400,25 | 01/12/2020 | 29/08/2025 |

Para constancia se firma en Bogotá, D. C., a los trece (13) días del mes de mayo de 2026.

PABLO CÉSAR PACHECO RODRÍGUEZ
Subdirector Administrativo y Financiero

Proyectó: Hector Junior Murillo Mosquera - Abogado Contratista GGC 
 Revisó: María Camila Barragán Rodríguez - Abogada Contratista GGC 
 Claudia Milena Vásquez Chíquiza - Coordinadora GGC 
 Noraima Sayudis Navarro Nadjar - Abogada contratista SAF 
 Aprobó: Pablo César Pacheco Rodríguez

**Memorando**

Bogotá, D.C.

PARA: Claudia Milena Vásquez Chiquiza
Grupo De Gestión Contractual**DE:** Dirección de Energía Eléctrica**ASUNTO:** Solicitud de aprobación de la póliza de cumplimiento del contrato **FAZNI GGC No. 814 de 2019.**

Cordial saludo,

En mi calidad de supervisor, comedidamente solicito adelantar la gestión de aprobación y publicación de la actualización de la vigencia de la póliza de cumplimiento del contrato **FAZNI GGC No. 814 de 2019** con el propósito de suscribir el acta de terminación de la etapa de instalación.

A continuación, se relacionan los datos de las pólizas:

| TIPO DE PÓLIZA | No. PÓLIZA | No. ANEXO | Aseguradora |
|----------------|-----------------|--------------------|--------------------------------|
| Cumplimiento | 65-44-101180132 | Anexo 29 (Adjunto) | SEGUROS DEL ESTADO S.A. |

Agradezco de antemano su atención y quedo atento a cualquier requerimiento adicional para completar el proceso.

Cordialmente,



Diego Fernando Román Dueñas
Director
Dirección de Energía Eléctrica

Documento firmado electrónicamente amparado en las disposiciones referidas por la Ley 527 de 1999.

Anexos: Lo enunciado en un (1) archivo PDF

Elaboró: Saul Ricardo Archila Contreras
Revisó: Neila Luz Baleta Mizar, Carlos Arturo Rodríguez Castrillón
Aprobó: Diego Fernando Román Dueñas



NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------|--|--|--|-----------------------------|--|
| CIUDAD DE EXPEDICIÓN MEDELLIN | | | SUCURSAL MEDELLIN | | | COD.SUC 65 | | NO.PÓLIZA 65-44-101180132 | | ANEXO 29 | |
| FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO 01 04 2026 | | | VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO 01 12 2020 | | | A LAS HORAS 00:00 | | VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO 31 07 2026 | | A LAS HORAS 23:59 | |
| TIPO MOVIMIENTO ANEXO DE PRORROGA | | | | | | | | | | | |

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| NOMBRE O RAZON SOCIAL EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO SA ESP - DISPAC S.A. E.S.P. | | | | | | | | IDENTIFICACIÓN NIT: 818.001.629-4 | | | |
| DIRECCIÓN: CALLE26 79 D 91 CENTRO EMPRESARIAL ARREC OFICINA 804 | | | | | | CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL | | TELÉFONO: 6709722 | | | |

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| ASEGURADO / BENEFICIARIO: LA NACION - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA | | | | | | | | IDENTIFICACIÓN NIT: 899.999.022-1 | | | |
| DIRECCIÓN: CL 43 NRO. 57 - 31 | | | | | | CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL | | TELÉFONO 2200300 | | | |

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU010B, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO FAZNI GGC No. 814 DE 2019 RELACIONADO CON: CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA LA EJECUCION, POR PARTE DEL CONTRATISTA, DE LA AMPLIACION DE LA COBERTURA Y SATISFACCION DE LA DEMANDA DE ENERGIA EN LAS ZONAS NO INTERCONECTADAS - ZNI MEDIANTE LA INSTALACION DE SOLUCIONES SOLARES FOTOVOLTAICAS, SEGUN EL PROYECTO INSTALACION DE SOLUCIONES ENERGETICAS PARA BENEFICIAR A 1034 VIVIENDAS EN ZONAS NO INTERCONECTADAS DEL MUNICIPIO DE TIERRA ALTA CORDOBA, DEL FONDO DE APOYO FINANCIERO PARA ENERGIZACION DE ZONAS NO INTERCONECTADAS - FAZNI DICHO OBJETO INCLUYE, PERO NO SE LIMITA A LA REALIZACION DE LAS OBLIGACIONES INDICADAS PARA LAS ETAPAS PREVIA, INSTALACION, ADMINISTRACION OPERACION MANTENIMIENTO Y DEVOLUCION DE LAS INFRAESTRUCTURA.
LA PRESENTE POLIZA AMPARA LA ETAPA PREVIA.

NOTA: SE ACLARA QUE LA NO RENOVACION O LA NO ENTREGA DE UNA NUEVA POLIZA POR PARTE DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ENCAMINADA A AMPARAR EL RIESGO DESCRITO EN LA PRESENTE GARANTIA PARA LA ETAPA SUBSIGUIENTE, NO SERA CAUSAL DE AFECTACION TOTAL O PARCIAL DE LA MISMA. CON EL RECIBO DE LA PRESENTE GARANTIA POR PARTE DE LA ENTIDAD ASEGURADA, ACEPTA TAL CONDICION LA CUAL SE COMPROMETE A NO INVOCAR EN ACTO ADMINISTRATIVO ALGUNO NI EN CUALQUIER INSTANCIA JUDICIAL TENDIENTE A HACER EFECTIVA LA PRESENTE POLIZA.

AMPAROS

RIESGO: CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

| AMPAROS | VIGENCIA DESDE | VIGENCIA HASTA | SUMA ASEG/ACTUAL | SUMA ASEG/ANTERIOR |
|---|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO | 01/12/2020 | 31/07/2026 | \$3,943,485,601.00 | \$3,943,485,601.00 |
| PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES | 01/12/2020 | 29/08/2024 | \$985,871,400.25 | \$985,871,400.25 |
| DEVOLUCION DEL PAGO ANTICIPADO | 01/12/2020 | 28/02/2025 | \$9,717,928,123.00 | \$9,717,928,123.00 |

ACLARACIONES

MEDIANTE ANEXO Y SEGUN COMUNICADO FECHADO DEL 18/03/2026 SE REALIZA AMPLIACION DEL AMPARO DE CUMPLIMIENTO PARA EFECTOS DE LIQUIDACION.

DEMÁS CONDICIONES CONTINÚAN EN VIGOR

| VALOR PRIMA NETA | GASTOS EXPEDICIÓN | IVA | TOTAL A PAGAR | VALOR ASEGURADO TOTAL | PLAN DE PAGO |
|--------------------|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------------|--------------|
| \$ ***4,580,925.00 | \$ *****8,000.00 | \$ ****871,895.00 | \$ *****5,460,821.00 | \$ ***14,647,285,124.25 | CONTADO |

| INTERMEDIARIO | | | DISTRIBUCION COASEGURO | | |
|------------------------------------|--------|------------|------------------------|---------|-----------------|
| NOMBRE | CLAVE | % DE PART. | NOMBRE COMPAÑIA | % PART. | VALOR ASEGURADO |
| CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE | 961114 | 100.00 | | | |

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE ÚNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 53 NO 45-45 OFICINA 1006 - TELEFONO: 3695060 - MEDELLIN

65-44-101180132

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas



[Signature]

ANDRES FELIPE HORTA ROJAS

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

| | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------|-------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------|-------------------------------------|--|--------------------|--|
| CIUDAD DE EXPEDICIÓN MEDELLIN | | | SUCURSAL MEDELLIN | | | COD.SUC 65 | | NO.PÓLIZA 65-44-101180132 | | ANEXO 29 | |
| FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO | VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO | | A LAS HORAS | VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO | | A LAS HORAS | TIPO MOVIMIENTO | | | | |
| 01 04 2026 | 01 12 2020 | 00:00 | 31 07 2026 | 23:59 | ANEXO DE PRORROGA | | | | | | |

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| NOMBRE O RAZON SOCIAL EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO SA ESP - DISPAC S.A. E.S.P. | | | | | | | | IDENTIFICACIÓN NIT: 818.001.629-4 | | | |
| DIRECCIÓN: CALLE26 79 D 91 CENTRO EMPRESARIAL ARREC OFICINA 804 | | | | | | CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL | | TELÉFONO: 6709722 | | | |

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| ASEGURADO / BENEFICIARIO: LA NACION - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA | | | | | | | | IDENTIFICACIÓN NIT: 899.999.022-1 | | | |
| DIRECCIÓN: CL 43 NRO. 57 - 31 | | | | | | CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL | | TELÉFONO 2200300 | | | |

ADICIONAL:

Recuerda que puedes actualizar tus datos de contacto conforme a la Ley 2300, a través de nuestras páginas:

www.segurosdelestado.com
o www.segurosdevidadelestado.com

Ve a la opción PQR y selecciona el tipo de solicitud:
Acceso a la información

CONOCE LOS MEDIOS DE PAGO

PÁGINA WEB    


CORRESPONSALES BANCARIOS

PAGOS CON CONVENIO *No aplica para transferencias

 Seguros del Estado
Cuenta Convenio 47189

 Seguros del Estado
Cuenta Convenio 008465445

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|--------------------------|--|---------------------------------------|--|--|--|-------------------------|--|
| VALOR PRIMA NETA \$ ***4,580,925.00 | | GASTOS EXPEDICIÓN \$ *****8,000.00 | | IVA \$ ****871,895.00 | | TOTAL A PAGAR \$ *****5,460,821.00 | | VALOR ASEGURADO TOTAL \$ ***14,647,285,124.25 | | PLAN DE PAGO CONTADO | |
| INTERMEDIARIO | | | | | | DISTRIBUCION COASEGURO | | | | | |
| NOMBRE | | CLAVE | | % DE PART. | | NOMBRE COMPAÑIA | | % PART. | | VALOR ASEGURADO | |
| CORRECOL CORREDORES COLOMBIANOS DE | | 961114 | | 100.00 | | | | | | | |

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 53 NO 45-45 OFICINA 1006 - TELEFONO: 3695060 - MEDELLIN

FORMA DE PAGO

| BANCO | CHEQUE No. | VALOR |
|------------------|------------|-------|
| | | |
| EFFECTIVO | | |
| CHEQUE | | |
| TOTAL \$ | | |



REFERENCIA PAGO:
1101262125259-8

(415) 7709998021167 (8020) 11012621252598 (3900) 000005460821 (96) 20211201

COPIA PARA PAGO EN BANCOS NO NEGOCIABLE

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|-----------------------------|--|--------------------|
| CIUDAD DE EXPEDICIÓN MEDELLIN | | | SUCURSAL MEDELLIN | | | COD.SUC 65 | NO.PÓLIZA 65-44-101180132 | ANEXO 29 |
| FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO 01 04 2026 | | | VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO 01 12 2020 | | | A LAS HORAS 00:00 | VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO 31 07 2026 | |
| | | | | | | A LAS HORAS 23:59 | TIPO MOVIMIENTO ANEXO DE PRORROGA | |

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

| | |
|--|--|
| NOMBRE O RAZON SOCIAL EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO SA ESP - DISPAC S.A. E.S.P. | IDENTIFICACIÓN NIT: 818.001.629-4 |
| DIRECCIÓN: CALLE26 79 D 91 CENTRO EMPRESARIAL ARREC OFICINA 804 | CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL TELÉFONO: 6709722 |

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

| | |
|--|--|
| ASEGURADO / BENEFICIARIO: LA NACION - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA | IDENTIFICACIÓN NIT: 899.999.022-1 |
| DIRECCIÓN: CL 43 NRO. 57 - 31 | CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL TELÉFONO: 2200300 |

ADICIONAL:

TEXTO ACLARATORIO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARÁN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 53 NO 45-45 OFICINA 1006 - TELEFONO: 3695060 - MEDELLIN


65-44-101180132

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas


ANDRES
FELIPE
HORTA
ROJAS
FIRMA TOMADOR



Consulta de pólizas

Consulta de Póliza

Consulta de SOAT

Datos de la póliza

Estado:

Vigente

Número de póliza:

65-44-101180132

Número de anexo:

29

Fecha de expedición:

miércoles, 1 de abril de 2026

Ramo:

CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

Asegurado:

LA NACION - MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Tomador:

EMPRESA DISTRIBUIDORA DEL PACIFICO SA ESP - DISPAC S.A. E.S.P.

Inicio de vigencia:

martes, 1 de diciembre de 2020

Fin vigencia:

viernes, 31 de julio de 2026

Valor total asegurado:

\$ 14.647.285.124,25

Consultar de nuevo

Para mayor información y validación final de su consulta puede:

Contactos para Verificación de Pólizas - Seguros del Estado SA y Seguros de Vida del Estado SA

Póliza Automóviles:

• **Correo electrónico:**

verificacion.polizas.automoviles@segurosdelestado.com

Póliza Responsabilidad Civil de los Vehículos de Servicio Público de Pasajeros:

- **Correo electrónico:**
verificacion.polizas.automoviles@segurosdelestado.com

Póliza de Seguros Generales:

- **Correo electrónico:**
verificacion.polizas.todoriesgoconstruccion@segurosdelestado.com

Póliza de Cumplimiento - RCE derivado de contratos:

- **Teléfono:** [310 327 9980](tel:3103279980)
- **Correo electrónico:**
verificacion.polizas.cumplimiento@segurosdelestado.com

Póliza de SOAT:

- **Teléfono:** [\(601\) 4324102](tel:6014324102) (a nivel nacional)
- **Correo electrónico:** operacionsoat@segurosdelestado.com

Póliza de Vida:

- **Correo electrónico:** verificacion.polizas.vida@segurosdelestado.com

Dirigirse a la Gerencia en cualquiera de [nuestras oficinas](#) a nivel nacional.

Nota: Estos canales están destinados exclusivamente para la verificación de políticas.

Para presentar un PQRS, por favor ingrese al siguiente enlace: [PQRS](#).